

Schere zwischen Energieversorgern ist bei Rechnungstransparenz sehr groß

E.VITA hat die kundenfreundlichste Energierechnung Deutschlands

Stuttgart, xx.10.2017 – Energierechnungen von E.VITA belegen den Spitzenplatz im Ranking für Kundenfreundlichkeit des Deutschen Instituts für Energietransparenz (DIFET). Mit der Bestnote SEHR GUT (Note 1,3) erhält E.VITA die Auszeichnung „kundenfreundlichste Energierechnung“ 2017 bereits zum vierten Mal in Folge.

Für viele Verbraucher bleibt die eigene Stromrechnung oft noch immer ein Rätsel. Unverständliche Zahlen oder eine unübersichtliche Darstellung stellen Kunden häufig vor eine große Hürde. Dass das jedoch auch anders geht, zeigen Rechnungen von E.VITA.

Die Energierechnung als wichtigstes Kommunikationselement

„Die Rechnung ist eine wichtige Schnittstelle bei der Kommunikation zwischen Kunde und Energieversorger. Gerade weil die Preiszusammensetzungen oft sehr komplex sind, muss die Rechnung für den Verbraucher transparent sein“, betont Stefan Harder, Geschäftsführer von E.VITA. Eine verständliche und übersichtliche Darstellung einzelner Beträge auf der Jahresrechnung sind für einen kundenfreundlichen Versorger hier ein Muss. Nur so kann der Verbraucher nachvollziehen wie sich Stromkosten zusammensetzen oder wann Abschläge abgebucht werden und muss keine versteckten Kosten fürchten.

Ein sehr gutes Ergebnis

Verbrauchermeinungen und Expertenbewertungen zeigen jedoch anhand des DIFET-Rankings, dass die Schere zwischen den verschiedenen Energieversorgern beim Thema Transparenz hier sehr weit auseinandergeht. So liegt die durchschnittliche Kundenzufriedenheit mit Stromrechnungen laut den aktuellen Ergebnissen nur bei befriedigend (Note 3,1).

Presse- Mitteilung

Kontakt:
E.VITA GmbH
Nikolina Skocic
Elwertstraße 3
70372 Stuttgart

Telefon: 0711 95 41 461
Fax: 0711 54 99 52 26

presse@evita-energie.de
www.evita-energie.de

E.VITA Rechnungen verzeichnen laut Verbraucher- und Expertenmeinungen aber eine überdurchschnittliche Kundenzufriedenheit. Das zeigt die Note Sehr Gut (Note 1,3) und die Bestplatzierung, die E.VITA nun zum vierten Mal in Folge verteidigen konnte, deutlich.

Die Auszeichnung „kundenfreundlichste Energierechnung“

Seit 2011 ermittelt das DIFET die Energieversorger-Bestenliste für Kundenfreundlichkeit. Hierfür wird anhand von Verbrauchermeinungen und Experteneinschätzungen ein umfangreiches Ranking der besten Strom- und Gasrechnungen erstellt. Zwölf verschiedene Leistungskategorien, wie beispielsweise Stromkennzeichnungen, die Darstellung von Guthaben oder neue Abschlagszahlen, sind für die Platzierungen und die Durchschnittsbewertung entscheidend. Verbraucher bekommen durch das Ranking und die Bewertungen einen guten Überblick, bei welchem Versorger der Service um eine transparente Energierechnung stimmt.

Über E.VITA

Das mittelständische Familienunternehmen E.VITA bietet bundesweit Strom- und Gasversorgung für Industrie-, Gewerbe- und Privatkunden. Besonderen Wert legt der Energiehändler auf persönliche Beratung und leistungsstarken Service. So wurde das Unternehmen für seine Kundenorientierung mehrfach von der [DtGV](#) und dem [DIFET](#) ausgezeichnet. Außerdem steht E.VITA für transparente Vertragsmodelle, bestmögliche Versorgungssicherheit und passgenau kalkulierte Tarife. Der Kunde erhält zudem laufend Informationen über Energieeffizienz-Maßnahmen und Neuigkeiten vom Energiemarkt, damit er langfristig handlungsfähig bleibt. Mehr unter www.evita-energie.de.

Die E.VITA GmbH ist Teil der Glöckle Gruppe, die seit 1896 den Dienst am Kunden lebt und stetig weiterentwickelt. Mehr unter www.gloeckle-gruppe.de.

Erfahren Sie mehr unter www.evita-energie.de

Textumfang:
Zeichen: 3.463
Wörter: 413

Presse- Mitteilung

Kontakt:
E.VITA GmbH
Nikolina Skocic
Elwertstraße 3
70372 Stuttgart

Telefon: 0711 95 41 461
Fax: 0711 54 99 52 26

presse@evita-energie.de
www.evita-energie.de